Městská knihovna v Praze

Podmínky pro poskytování služby Digitalizace na zakázku

Podmínky pro poskytování služby Digitalizace na zakázku 1
I. ÚVOD 1
II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ 1
1. Objednávka digitalizace 1
2. Lhůta a způsob dodání digitální kopie 2
3. Zrušení zrealizované zakázky 2
4. Možnosti platby 2
5. Ceník služby DNZ (platný k 31. 3. 2014) 2
6. Ceník služby DNZ pro hudebniny (platný k 1. 12. 2016) 3
7. Kontaktní adresa služby DNZ v MKP 3
III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY DNZ 3
1. Rozsah platnosti 3
2. Vznik smluvního vztahu 3
3. Podmínky použití 4
4. Doručení a platba 4
5. Platební podmínky 4
6. Odpovědnost za vady 5
7. Používané právo 5
IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 5
1. Platnost Podmínek pro službu DNZ 5

I. ÚVOD

Náplní služby Digitalizace na zakázku (dále jen služba DNZ) je digitalizace dokumentů na objednávku z knihovního fondu Městské knihovny v Praze (dále jen MKP), které již nejsou chráněny autorským právem.
Předpokládá se digitalizace celého dokumentu, ve výjimečných případech se lze domluvit na částečné digitalizaci. Uživatelem DNZ objednaná kniha je naskenována na speciálním knižním skeneru s vysokým rozlišením. Z digitálního obrazu stránek knihy je následně vytvořen ucelený elektronický dokument ve formátu PDF.

II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Objednávka digitalizace

Služba digitalizace na zakázku je online služba. Více informací o DNZ zájemci naleznou na webových stránkách MKP na adrese http://www.mlp.cz/sluzby/digitalizace-na-zakazku.
Objednávku digitalizace vybrané knihy je třeba zahájit přes uživatelské rozhraní v online katalogu MKP. Z katalogizačního záznamu knihy do objednávky směruje tlačítko „Objednat digitální kopii.“.

Na žádost uživatele DNZ je po předchozí konzultaci a za zvláštních cenových podmínek při zpracování digitální kopie provedeno optické rozpoznávání znaků (OCR).[1]

Nebude-li po dohodě se uživatelem stanoveno jinak, digitální kopie zpracované prostřednictvím služby DNZ budou šest měsíců po realizaci digitalizace uloženy do digitální knihovny Kramerius[2], čímž se zabezpečí jejich trvalé zpřístupnění a dlouhodobé uchování.

Podáním objednávky vyjadřuje uživatel DNZ souhlas s Podmínkami služby DNZ.

2. Lhůta a způsob dodání digitální kopie

MKP vyvine maximální snahu doručit uživateli DNZ digitální kopii do 14 dní. Předpokladem k tomu je fyzická dostupnost skenované knihy a její stav opotřebení, jenž vyhovuje digitalizaci. O případném prodloužení realizace objednávky bude MKP uživatele DNZ obratem informovat na jím uvedené e-mailové adrese.

Finální digitální kopie ve formátu PDF je obvykle zpřístupněna ke stažení (download) přes internet bezprostředně po přijetí platby v MKP. Odkaz zůstává v platnosti po dobu 30 dní.

3. Zrušení zrealizované zakázky

Vrácení digitální kopie a zrušení zrealizované zakázky není vzhledem k povaze a charakteru elektronického dokumentu možné.

4. Možnosti platby

Digitální kopie může být uživateli DNZ doručena až po přijetí platby v MKP. Je možno si vybrat z následujících možností platby:

- bezhotovostní platbou na účet[3]
- proplacením faktury vystavené uživateli,
- v hotovosti v pokladně MKP

Faktura je splatná do 10 dnů, ode dne, kdy bylo uživateli potvrzeno, že objednaná e-kniha může být uživateli odeslána. Faktura bude zaslána elektronicky na uvedenou e-mailovou adresu.

5. Ceník služby DNZ (platný k 31. 3. 2014)[4]

[1] OCR nevede vždy k přesným výsledkům, zvláště v případě starých tisků (knih vydaných do roku 1800 včetně), zde není možné OCR plně garantovat.
[2] Dostupné na adrese: http://kramerius.mlp.cz/kramerius/Welcome.do
[3] platba se projeví jako záporný zůstatek ve Čtenářském kontě
[4] Pro staré tisky, tedy dokumenty vydané před rokem 1801, může být cena stanovena jednotlivě v závislosti na jejich stavu opotřebení a hodnotě. O případné změně ceny bude MKP uživatele DNZ obratem informovat na jím uvedené e-mailové adrese.

Služba DNZ není komerční službou, cena za produkt je vypočítána na základě vynaložených nákladů, které jsou touto cestou nahrazeny. Kalkulace je prováděna následujícím způsobem:

Činnost	Náklady (Kč)
Cena za jednu naskenovanou stránku	4,20
Poštovné a balné (Česká republika)	35,20

6. Ceník služby DNZ pro hudebniny (platný k 1. 12. 2016)

Činnost	Náklady (Kč)
Cena za jednu naskenovanou stránku	4,20
Poštovné a balné (Česká republika)	35,20
Manipulační poplatek	185

7. Kontaktní adresa služby DNZ v MKP

E-mail: zakazkovadigitalizace@mlp.cz

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY DNZ

1. Rozsah platnosti

Smluvní vztahy mezi Městskou knihovnou v Praze a uživatelem DNZ (dále jen uživatelem) v souvislosti s objednáváním digitální kopie se řídí výhradně těmito Podmínkami poskytování služby DNZ uvedenými níže, ve znění platném v čase uskutečnění objednávky. Odchylky v zabezpečení služby DNZ se nepovažují za skutečnost zásadní s výjimkou případů, kdy je MKP potvrdí písemnou formou.

2. Vznik smluvního vztahu

Objednávka zaslaná uživatelem znamená pro MKP nabídku ke vstupu do smluvního vztahu. Odesláním objednávky dává uživatel souhlas s těmito Podmínkami služby DNZ. Pokud uživatel zašle MKP objednávku, MKP pošle uživateli notifikaci v podobě e-mailové zprávy o přijetí objednávky s uvedením dalších údajů (potvrzení přijetí). Toto potvrzení znamená pouze zaregistrování objednávky uživatele, nikoli potvrzení, že objednávka může být realizována. Smlouva nevznikne, pokud MKP nepotvrdí uživateli prostřednictvím e-mailu, že objednanou digitální kopii může uživateli zaslat. Toto potvrzení závisí, kromě jiného, na fyzické dostupnosti žádané knihy a na jejím fyzickém stavu, ze které je digitalizace podmíněna a na vázanosti knihy k autorskému právu (či výlučnému oprávnění).

Uživateli bude v přiměřené lhůtě oznámeno, zda je možno jeho objednávku zrealizovat.

Uživatel může nezávazně a bez poplatku požádat o předběžný odhad ceny objednávky.

Objednávku je oprávněna provést fyzická či právnická osoba, která je držitelem platného čtenářského průkazu MKP.

3. Podmínky použití

Pokud není dohodnuto jinak, uživateli je zaručeno právo použití doručeného produktu služby DNZ pro jeho vlastní záměry na jakémkoliv vlastním hardware. Služba se vztahuje výhradně k dílům podle **§ 28 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, tedy na volná díla.** Uživatel je oprávněn použít produkt dle těchto Podmínek služby DNZ a bere na vědomí, že dle čl. II těchto Podmínek bude digitální kopie po uplynutí stanovené lhůty zpřístupněna veřejnosti prostřednictvím webových stránek MKP a prostřednictvím technického zařízení umožňujícího užití této rozmnoženiny konkrétní fyzickou osobou (elektronická čtečka dokumentů).

4. Doručení a platba

MKP doručí digitální kopii po uskutečnění platby ze strany uživatele a přijetím platby v MKP.

Doručení digitální kopie formou ke stažení (download) se uskuteční tak, že je uživateli zaslán hypertextový link umožňující stažení (download) digitální kopie na uživatelem určenou e-mailovou adresu. Tento link bude aktivní po dobu 30 dní.

Pokud se jedná o doručení digitální kopie na CD-ROMu anebo DVD, doručení se uskuteční na poštovní adresu určenou uživatelem při vyplnění objednávky služby DNZ.

MKP vyvine maximální snahu doručit uživateli objednávku do 14 dní. Tato lhůta je svým charakterem lhůtou pořádkovou. Její splnění někdy závisí na obtížném zajištění objednávky. MKP uživatele uvědomí, pokud bude doba dodání delší než 14 dní. Ve výjimečných případech může být dohodnuta závazná lhůta pro dodání.

V případě, že digitální kopii nelze zhotovit (vysoký stupeň pravděpodobnosti poškození dokumentu při digitalizaci, nadměrná velikost dokumentu, jiné překážky bránící digitalizaci dokumentu), bude uživatel o této skutečnosti informován v nejkratší možné lhůtě.

5. Platební podmínky

Uživatel může platit:

- bezhotovostní platbou na účet
- v hotovosti v pokladně MKP
- proplacením faktury vystavené uživateli*

*Faktura je splatná do 10 dnů ode dne, kdy bylo uživateli potvrzeno, že objednaná e-kniha může být uživateli odeslána. Faktura bude zaslána elektronicky na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.

MKP dodá digitální kopii uživateli jen tehdy, když je služba zaplacena (v případě platby na účet a platby fakturou se zaplacením rozumí okamžik, kdy je částka připsána na bankovní

účet MKP). Pokud není digitální kopie uhrazena ve lhůtě delší než 30 dní od splatnosti faktury, je MKP oprávněna od smlouvy odstoupit a uživatel je povinen spolu s dlužnou částkou uhradit smluvní pokutu ve výši nákladů na digitalizaci objednané knihy. Tímto není dotčeno právo na uplatnění náhrady škody.

6. Odpovědnost za vady

Co se produktu služby DNZ týče, MKP negarantuje ani na sebe nebere odpovědnost, že produkt bude vyhovovat specifickému očekávání uživatele anebo že specifického cíle uživatel dosáhne prostřednictvím produktu služby DNZ.

Dočasné pozastavení služby, např. pozastavení hypertextového linku na stažení (download) produktu, které vyplývá z vyšší moci, z operativních poruch nebo z okolností, které jsou nepředvídatelné z technického hlediska, se nepřipisuje k odpovědnosti MKP.

Pokud je doručený produkt služby DNZ vadný, má uživatel nárok na náhradní produkt služby DNZ. MKP neručí za poškození produktu služby DNZ způsobené během přepravy. Odpovědnost za jinou škodu, než škodu na předmětu dodání (t. j. digitální kopie), je vyloučena. Pokud byl uživateli doručen nový, náhradní produkt služby DNZ, uživatel je povinen vrátit MKP původní doručený produkt (CD-ROM, DVD) do 30 dní na náklady MKP.

7. Používané právo

Smluvní vztahy mezi MKP a uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanovením § 2586 a násl. (smlouva o dílo) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Platnost Podmínek pro službu DNZ

Tyto podmínky pro službu DNZ nabývají účinnosti dnem 31. 3. 2014.
Toto znění je účinné od 1. 12. 2016.

V Praze dne

.....

RNDr. Tomáš Řehák, ředitel
Městská knihovna v Praze