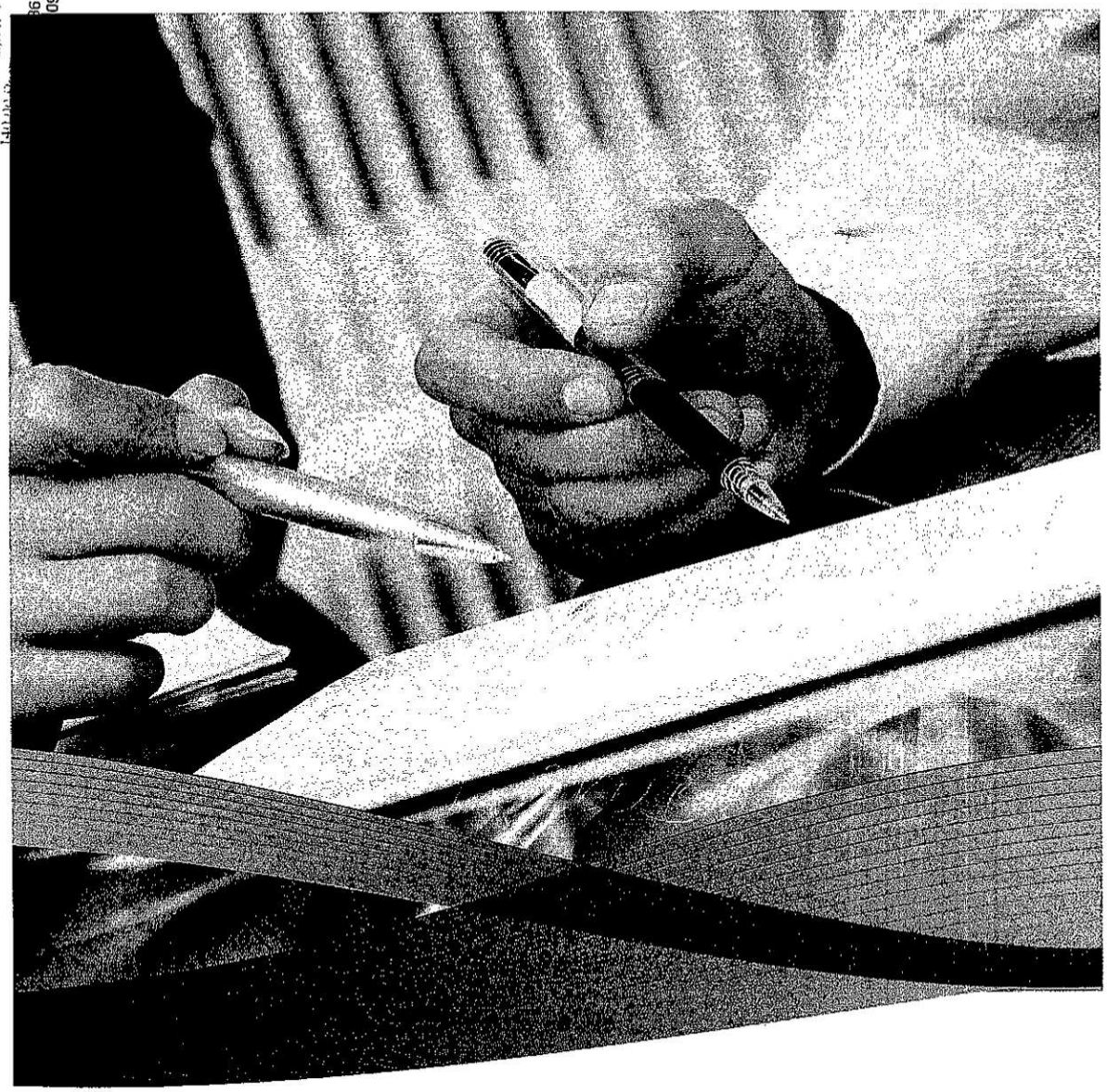
č.j.: MKP 276P/2016 OIT
MEKPP003Z2P5
SML 16P/2016 OIT



Smlouva o plném servisu a údržbě

číslo: 16 - FSMA - 27

xerox

Číslo smlouvy:	16 - FSMA - 27

Poskytovatel („Xerox"):		Objednatel („Zákazník"):	
XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.		Firma:	Městská knihovna v Praze
Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4		Sídlo:	Mariánské náměstí 98/1, 115 72 Praha 1
IČ: 48109193	DIČ: CZ48109193	IČ: 00064467	DIČ: CZ00064467
		Zastoupena:	Tomáš Řehák
Zapsáno v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15969		Kontaktní osoba:	Jana Květáková
Tel.: + 420 227 036 111	Fax: +420 227 036 555	Tel.: + 420 222 113 317	Fax:
Zastoupena:	Petr Bojanovský, CSO & FM Manager	E-mail:	oko-vytvarnici@mlp.cz
Bankovní spojení:	Citibank Europe plc, organizační složka Bucharova 2641/14, Praha 5, PSČ 158 02 č.ú. pro platby v KČ: 2050270104/2600 č.ú. pro platby v EUR: 2050270200/2600 (dále jen Xerox)	Bankovní spojení:	2000280005/6000 (PPF banka, a. s.)
Kontaktní osoba pro fakturaci:	Eva Honzátková (e-mail: eva.honzatkova@xerox.com, Tel.: + 420 227 036 517) Daniela Pokorná (e-mail: daniela.pokorna@xerox.com, Tel.: + 420 227 036 516)	Kontaktní osoba pro fakturaci:	Mgr. Lenka Hanzlíková Lenka.Hanzlikova@mlp.cz +420 222 113 278 Jana Květáková Jana.Kvetakova@mlp.cz +420 222 113 317

Prodejní partner:	XCOPY s.r.o.

I. Předmět Smlouvy

Xerox se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX		
Model:	C60		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):			
Počáteční stav počítadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):		Černobílá celkem: Barva celkem:	Černobílá A3: Barva A3:
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Mariánské náměstí 98/1, 115 72 Praha 1		

II. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.
3. Doba trvání této Smlouvy se bez dalšího mění na dobu neurčitou uplynutím původní doby určité, ledaže některá ze stran nejméně 30 dní před uplynutím doby určité písemně vyrozumí druhou stranu, že o prodloužení doby trvání Smlouvy nemá zájem. Smluvní strany jsou během doby neurčité oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou běžící od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy 27,045 CZK/EUR.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Poplatek za ČB kopie/tisk/A3:	Kč 0,45
Poplatek za barevnou kopii/tisk/A3:	Kč 1,25
Poplatek za ČB kopie/tisk/A4:	Kč 0,35
Poplatek za barevnou kopii/tisk/A4:	Kč 1,05
Fakturace kopií/tisků/A3/A4:	Měsíčně zpětně

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 6 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny

V. Údržba a servis Zařízení

1. Xerox zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
   a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:30 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
   b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 15 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 15% z každé barevy, tj. celkem 60% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešívačka a sponky do sešívačky, lepicí páska atd.);
   c) při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně k 31.12, respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Xeroxu (viz Příloha č. 1).
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese www.chester.xerox.cz nebo telefonicky na tel. čísle 227 036 444 nebo e-mailem na cze.service@xerox.com, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Xerox se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 6 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat půlročně.
4. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Xeroxu a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Xeroxu náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Xerox okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Dodaný spotřební materiál zůstává po celou dobu ve vlastnictví Xeroxu, a to až do jeho úplného spotřebování v Zařízení
9. Zákazník je povinen neprodleně informovat Xerox, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
10. Smluvní pokuta za prodlení Xeroxu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

VI. Platební podmínky a splatnost

1. Zákazník bude hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky").
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
   - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
   - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Xeroxem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet Xeroxu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách Xeroxu.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
8. Faktury Xeroxu jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. Xerox bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 0,- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je Xerox oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. Xerox je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
    - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
    - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
    - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem SMart eSolution (dále jen „SMart eSolution") umožňujícím:
    - automatický odpočet počítadel

    SMart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti Internet. K využívání aplikace SMart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti Internet, v opačném případě Xerox neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím SMart eSolution. O aktivních službách SMart eSolution bude Zákazník Xeroxem informován.
13. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Xeroxu. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům Xeroxu – za každé využití této služby

bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši 0,- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí Xeroxu poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Xeroxem. Opravy účtování je Xerox povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.

14. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
15. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur,
    a) je Xerox vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
    b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané, a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.

    Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
    a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Xeroxu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Xerox písemně uvědoměn Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
    b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. Xerox je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
    a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků dle č. VI. odst. 9 této Smlouvy;
    b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn Xeroxem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
    c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení, přičemž k některému z nich nemá s Xeroxem (nebo autorizovaným partnerem Xeroxu) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
    d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva bude dále ukončena následujícími způsoby:
    a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
    b) případnou dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit Xeroxu veškeré nespotřebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány Xeroxem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII. Odpovědnost

1. Xerox odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25 % z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od Xeroxu nebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH, vyjma nároku na náhradu škody způsobené úmyslně, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinnosti, z něhož může škoda vzniknout.
2. Xerox neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
4. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou budou řešeny především smírnou cestou, jinak je domluvena příslušnost soudů České republiky dle sídla Xeroxu.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.
7. V případě, že se změní identifikace bankovního účtu anebo má dojít ke změně kontaktní osoby, příslušná strana je povinna oznámit tuto změnu druhé straně bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím e-mailu s elektronickým podpisem oznamující smluvní strany anebo prostřednictvím písemného oznámení, které bude doručeno v originálním provedení a bude obsahovat úředně ověřený podpis osoby oprávněné jednat jménem oznamující smluvní strany.
8. Zákazník tímto prohlašuje, že se s odbornou péčí seznámil s dokumentem Customer Expectations Document, který je nedílnou součástí této smlouvy.

V Praze dne 15.3.2016

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.
Petr Bojanovský, CSO & FM Manager

V Praze dne 15. 4. 2016

za Zákazníka

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.
BB Centrum, Budova Alpha
Vyskočilova 1461/2a
140 00 Praha 4
Tel: 227 036 111, Fax 227 036 555
IČO: 481 091 93 DIČ: CZ48109193
CSO-F-08-FSMACOLPSG

Městská knihovna v Praze - 1 -

xerox

Příloha č. 1

Ceny spotřebního materiálu

Xerox C60	P/N	CZK/bez DPH
Xerox C60/C70 series Black Toner Cartridge Sold	006R01659	2 838,00
Xerox Colour C60/C70 series Yellow Toner Cartridge Sold	006R01662	3 902,00
Xerox Colour C60/C70 series Magenta Toner Cartridge Sold	006R01661	3 902,00
Xerox Colour C60/C70 series Cyan Toner Cartridge Sold	006R01660	3 902,00
Xerox Colour C60/C70 series CRU K (Black Drum Cartridge)	013R00663	7 575,00
Xerox Colour C60/C70 series CRU Colour (Colour Drum Cartridge)	013R00664	4 584,00
Xerox Colour C60/C70 series Fuser Module 220V CRU	008R13065	10 549,00
Xerox Colour C60/C70 series Waste Toner Container	008R12990	638,00
Xerox Colour C60/C70 series Charge Corotron Assembly for Black CRU	013R00650	819,00

PLNÁ MOC

My, níže podepsaní — **XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o., IČO: 48109193**
se sídlem: Praha 3, Vinohradská 2828/151, PSČ 130 00
jednající paní Veronikou Brázdilovou, jednatelem

zmocňujeme pana — **Petra Bojanovského, CSO & FM Managera společnosti XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.**

aby nás zastupoval — při uzavírání a podepisování standardních smluv FSMA a smluv o servisním zabezpečení a jejich následných dodatcích,

a aby vykonával veškeré úkony s touto činností související, a to i tehdy, když je podle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci.

V Praze dne 1.7.2014

Veronika Brázdilová

Přijímám zmocnění:

Petr Bojanovský